



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

PUTRA
PERTANIAN UNTUK RAKYAT

AGENDA 6.1(d): PENCAPAIAN OBJEKTIF SISTEM PENGURUSAN KESELAMATAN MAKLUMAT (ISMS) (JANUARI-DISEMBER 2023)

**MESYUARAT KAJIAN SEMULA PENGURUSAN (MKSP)
ISO QMS & ISMS UPM TAHUN 2024**

**19 SEPTEMBER 2024 | 2.00 PETANG | DEWAN SENAT,
BANGUNAN CANSELORI PUTRA**

Berilmu Berbakti Pertanian • Inovasi • Kehidupan



Laporan pencapaian objektif keselamatan maklumat merupakan salah satu input berkaitan maklum balas prestasi keselamatan maklumat yang perlu dilaporkan semasa Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan bagi memenuhi keperluan **Standard Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS) MS ISO/IEC 27001:2013** :

Klausa 9.3 (c) perkara 4 berhubung pencapaian objektif keselamatan maklumat



9.3 Kajian semula pengurusan

Pengurusan atasan hendaklah mengkaji semula sistem pengurusan keselamatan maklumat organisasi pada sela masa yang dirancang bagi memastikan kesesuaian, kecukupan dan keberkesanan yang berterusan.

Kajian semula pengurusan hendaklah mengandungi pertimbangan tentang:

- status tindakan daripada kajian semula pengurusan terdahulu;
- perubahan dalam isu luaran dan dalaman yang berkaitan dengan sistem pengurusan keselamatan maklumat;
- maklum balas tentang prestasi keselamatan maklumat, termasuk trend dalam:
 - ketakakuran dan tindakan pembetulan;
 - hasil pemantauan dan pengukuran;
 - hasil audit; dan
 - pencapaian objektif keselamatan maklumat;
- maklum balas daripada pihak berkepentingan;
- hasil pentaksiran risiko dan pelan penguraian risiko; dan
- peluang untuk penambahbaikan berterusan.

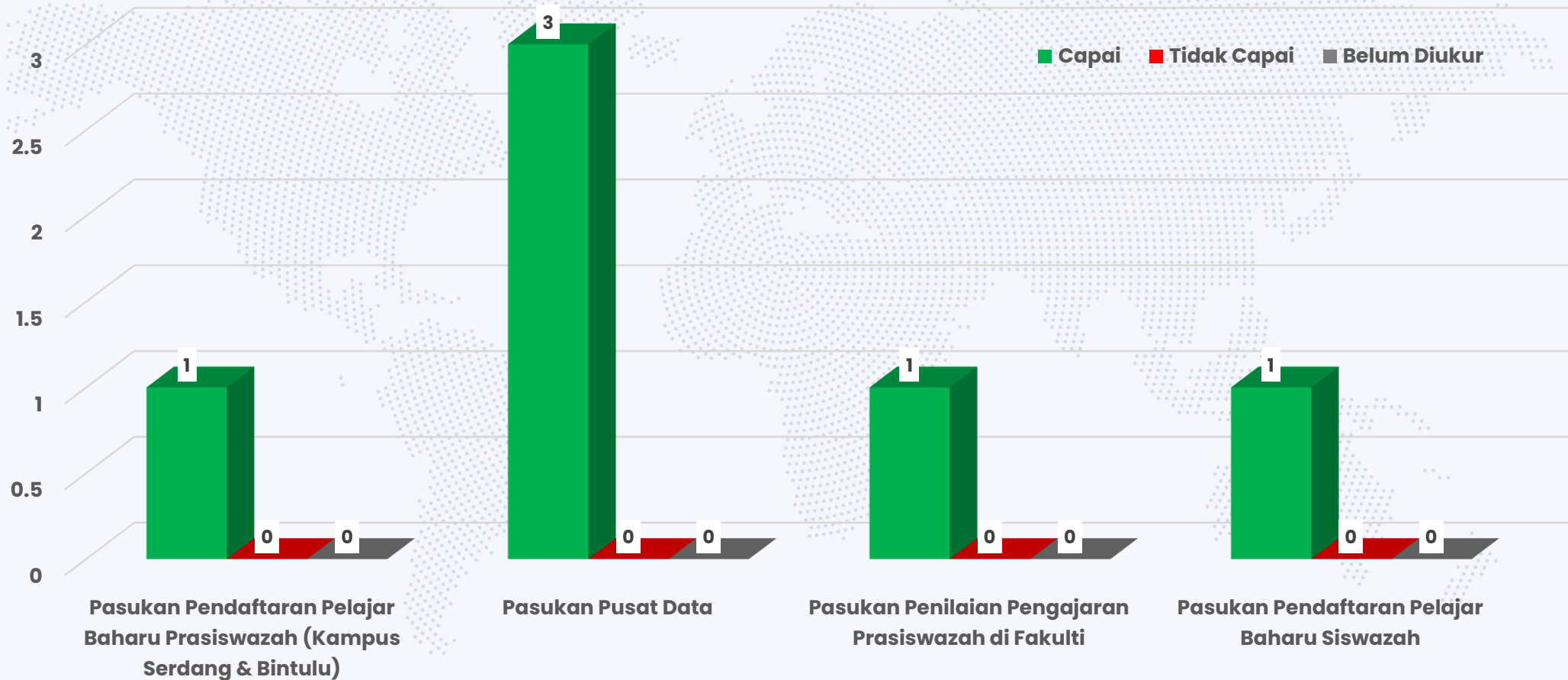
Output kajian semula pengurusan hendaklah merangkumi keputusan yang berkaitan dengan peluang penambahbaikan yang berterusan dan sebarang keperluan untuk perubahan dalam sistem pengurusan keselamatan maklumat.

Organisasi hendaklah menyimpan maklumat yang didokumenkan sebagai bukti daripada hasil kajian semula pengurusan.

PENCAPAIAN OBJEKTIF ISMS TAHUN 2023



PENCAPAIAN OBJEKTIF KESELAMATAN MAKLUMAT BAGI TEMPOH JANUARI-DISEMBER 2023 MENGIKUT PASUKAN ISMS



PENCAPAIAN OBJEKTIF ISMS TAHUN 2023

Bil	Kenyataan Objektif	Sasaran 2023	Kaedah Pengukuran	Peneraju	Pencapaian
1.	Memastikan tahap keyakinan pelajar baharu terhadap keselamatan maklumat semasa proses pendaftaran	80%	Peratusan pelajar baharu memberi skor 4.00 (skala likert 5.00) melalui soalan kaji selidik keselamatan maklumat pihak berkepentingan ISMS	Pasukan Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah (Kampus Serdang & Bintulu)	UPM Kampus Bintulu: Pelajar Diploma – 97.0% pelajar baharu memberi skor 4.00 ke atas (Skala Likert 5.00) melalui soalan kaji selidik keselamatan maklumat pihak berkepentingan ISMS yang dilaksanakan pada 24 hingga 25 Julai 2023. UPM Kampus Serdang & Bintulu: Pelajar Bacelor – 97.9% pelajar baharu memberi skor 4.00 (skala likert 5.00) melalui soalan kaji selidik keselamatan maklumat pihak berkepentingan berdasarkan kepada jumlah pelajar yang mendaftar pada 30 September hingga 1 Oktober 2023 (Sesi 1) dan 22 Oktober 2023 (Sesi 2).
2.	Memastikan ketersediaan aplikasi Sistem Maklumat Pelajar (SMP) untuk urusan pendaftaran pelajar baharu	95%	Peratusan ketersediaan aplikasi SMP menggunakan Sistem Pemantauan Aplikasi Uptime Monitoring	Pasukan Pusat Data	Pelajar Diploma – 100.000% Peratusan ketersediaan aplikasi SMP semasa hari pendaftaran pelajar baharu diploma pada 24 hingga 25 Julai 2023. Pelajar Bacelor – 100.000% Peratusan ketersediaan aplikasi SMP semasa hari pendaftaran pelajar baharu bacelor pada 30 September 2023, 1 Oktober 2023 dan 22 Oktober 2023.

PENCAPAIAN OBJEKTIF ISMS TAHUN 2023

Bil	Kenyataan Objektif	Sasaran 2023	Kaedah Pengukuran	Peneraju	Pencapaian
3.	Memastikan ketersediaan aplikasi Penilaian Pengajaran (BlastTA) untuk urusan penilaian pengajaran	95%	Peratusan ketersediaan aplikasi BlastTA menggunakan Sistem Pemantauan Aplikasi Uptime Monitoring	Pasukan Pusat Data	100.000% Peratusan ketersediaan aplikasi BlastTA sepanjang tempoh penilaian pengajaran program bacelor semester kedua sesi 2022/2023 pada 22 Mei 2023 hingga 9 Julai 2023 .
4.	Memastikan keyakinan pelajar terhadap keselamatan maklumat penilaian pengajaran berada pada tahap baik	80%	Peratusan pelajar mencatatkan min skor keseluruhan 4.00 (skala likert 5.00) dalam kaji selidik keselamatan maklumat pihak berkepentingan ISMS	Pasukan Penilaian Pengajaran Prasiswazah di Fakulti	82.01% 3,231 daripada 3,940 pelajar memberikan penilaian antara skor baik dan cemerlang (min 4.00 – 5.00) terhadap tahap keselamatan maklumat penilaian pengajaran UPM Semester 2 Sesi 2022/2023 .
5.	Memastikan tahap keyakinan pelajar baharu terhadap keselamatan maklumat semasa proses pendaftaran	80%	Peratusan pelajar baharu memberi skor 4.00 (skala likert 5.00) melalui soalan kaji selidik keselamatan maklumat pihak berkepentingan ISMS	Pasukan Pendaftaran Pelajar Baharu Siswazah	86.0% Kaji selidik pendaftaran pelajar baharu siswazah Semester Pertama 2023/2024 yang dilaksanakan pada 25 September-8 Oktober 2023 melibatkan seramai 1,599 responden. 89.0% Kaji selidik pendaftaran pelajar baharu siswazah Trimester Kedua 2023/2024 yang dilaksanakan pada 23 Oktober – 29 November 2023 melibatkan seramai 211 responden. 83.0% Kaji selidik pendaftaran pelajar baharu siswazah (FPSK) Sesi Kedua 2023/2024 yang dilaksanakan pada 1-21 Disember 2023 melibatkan seramai 3 responden.

PENCAPAIAN OBJEKTIF ISMS TAHUN 2023



Bil	Kenyataan Objektif	Sasaran 2023	Kaedah Pengukuran	Peneraju	Pencapaian
6.	Memastikan ketersediaan pelajar baharu siswazah. aplikasi iGIMS dan PutraENROLL untuk urusan pendaftaran pelajar baharu	95%	Peratusan ketersediaan aplikasi iGIMS dan PutraENROLL menggunakan Sistem Pemantauan Aplikasi Uptime Monitoring	Pasukan Pusat Data	Peratusan ketersediaan aplikasi iGIMS: 99.104% Peratusan ketersediaan aplikasi PutraENROLL: 99.223% Peratusan ketersediaan aplikasi diukur semasa pendaftaran pelajar baharu siswazah pada: Semester Pertama 2023/2024 : 25 September 2023 hingga 5 Januari 2024 Trimester Kedua 2023/2024: 23 Oktober - 10 November 2023 Sesi Kedua 2023/2024: 1 Disember - 14 Disember 2023

PENETAPAN OBJEKTIF ISMS TAHUN 2024



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

PUTRA
PERTANIAN UNTUK RAKYAT

Bil	Kenyataan Objektif	Sasaran 2024	Kaedah Pengukuran	Peneraju	Catatan
1.	Memastikan tahap keyakinan pelajar baharu terhadap keselamatan maklumat semasa proses pendaftaran	80%	Peratusan pelajar baharu memberi skor 4.00 (skala likert 5.00) melalui soalan kaji selidik keselamatan maklumat pihak berkepentingan ISMS	Pasukan Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah (Kampus Serdang & Bintulu)	Objektif dan sasaran sedia ada. Pengukuran dikekalkan atas justifikasi objektif baru mula diukur pada tahun 2022.
2.	Memastikan ketersediaan aplikasi Sistem Maklumat Pelajar (SMP) untuk urusan pendaftaran pelajar baharu	95%	Peratusan ketersediaan aplikasi SMP menggunakan Sistem Pemantauan Aplikasi Uptime Monitoring	Pasukan Pusat Data	
3.	Memastikan ketersediaan aplikasi Penilaian Pengajaran (BlastTA) untuk urusan penilaian pengajaran	95%	Peratusan ketersediaan aplikasi BlastTA menggunakan Sistem Pemantauan Aplikasi Uptime Monitoring	Pasukan Pusat Data	
4.	Memastikan keyakinan pelajar terhadap keselamatan maklumat penilaian pengajaran berada pada tahap baik	80%	Peratusan pelajar mencatatkan min skor keseluruhan 4.00 (skala likert 5.00) dalam kaji selidik keselamatan maklumat pihak berkepentingan ISMS	Pasukan Penilaian Pengajaran Prasiswazah di Fakulti	
5.	Memastikan tahap keyakinan pelajar baharu terhadap keselamatan maklumat semasa proses pendaftaran	80%	Peratusan pelajar baharu memberi skor 4.00 (skala likert 5.00) melalui soalan kaji selidik keselamatan maklumat pihak berkepentingan ISMS	Pasukan Pendaftaran Pelajar Baharu Siswazah	Objektif dan sasaran sedia ada. Pengukuran dikekalkan atas justifikasi objektif baru mula diukur pada tahun 2023.
6.	Memastikan ketersediaan aplikasi iGIMS dan PutraENROLL untuk urusan pendaftaran pelajar baharu	95%	Peratusan ketersediaan aplikasi iGIMS dan PutraENROLL menggunakan Sistem Pemantauan Aplikasi Uptime Monitoring	Pasukan Pusat Data	

Ahli Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan diminta mengambil maklum dan perhatian berhubung:

1. **Pencapaian Objektif Keselamatan Maklumat** ISO/IEC 27001:2013 bagi tempoh Januari hingga Disember 2023; dan
2. Objektif Keselamatan Maklumat **dipantau dan diukur keberkesanannya 2 kali setahun** bagi memastikan kesesuaian, kecukupan dan keberkesanan tindakan dalam Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat di UPM.



Pertanian • Inovasi • Kehidupan
Berilmu Berbakti

Terima Kasih